

# Všeobecné obchodní podmínky

## KONTAKTNÍ ÚDAJE

Název: ColorWest, s.r.o.  
Sídlo: Konzumní 207/14, 30100 Plzeň  
IČ: 25229184  
Tel.: 371 519 401  
E-mail.: [colorwest@colorwest.cz](mailto:colorwest@colorwest.cz)  
[www.colorwest.cz](http://www.colorwest.cz)

Kontaktní adresa:  
Provozovna: Čelakovského 1051/II, 33701 Rokycany

## 1. Obecné – rozsah platnosti VOP

1.1. Tyto VOP upravují prodej zboží mezi kupujícím a prodávajícím. Nabývají platnosti a účinnosti dnem odeslání objednávky kupujícím (a to písemně, elektronicky případně faxem nebo telefonem) v plném rozsahu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě, že jsou ujednání v jednotlivých objednávkách odlišná od ustanovení VOP, mají před ní přednost. Objednávky musí obsahovat: přesnou adresu místa dodání, obchodní firmu, IČO, DIČ, přesnou adresu příjemce faktury, název výrobku, množství, jednotkové balení, podpis a telefonní číslo osoby oprávněné jednat jménem kupujícího, mailovou adresu.

1.2. Proávající zašle kupujícímu bez zbytečného odkladu potvrzení objednávky (zakázky) a tím je považováno uzavření kupní smlouvy.

1.3. Uzavřením kupní smlouvy kupující akceptuje v plném rozsahu podmínky uvedené v potvrzení objednávky (zakázky) a i tyto Všeobecné obchodní podmínky uveřejněné na [www.colorwest.cz](http://www.colorwest.cz).

## 2. Dodací podmínky.

2.1. Místem plnění dodávky zboží je provozovna prodávajícího. Dodávka je splněna předáním zboží k přepravě, nebo kupujícímu při jeho vlastním odvozu zboží.

2.2. Způsob přepravy určí prodávající, pokud není dohodnut vlastní odvoz zboží.

2.3. Proávající dodá zboží současně s dodacím listem prostřednictvím dopravce do místa určeného kupujícím.

2.4. Zboží bude dodáno kupujícímu v termínu sjednaném v potvrzené objednávce.

2.5. V případě bezdůvodného odmítnutí převzetí zboží kupujícím, pokud bylo dodáno v termínu dle uzavřené objednávky, si prodávající vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu 80% z ceny neodebraného zboží. Kupující rovněž uhradí náklady spojené s přepravou odmítnutého zboží.

2.6. Dodávka zboží bude realizována v kvalitě dle příslušné normy, nebo v kvalitě dohodnuté s kupujícím.

2.7. Prodávající je oprávněn dodat množství zboží požadované zákazníkem s přihlédnutím k ucelenému balení. V případě výroby individuální zakázky bude zákazníkem tolerován 10% rozdíl v požadovaném množství, způsobený technologickým zpracováním.

### **3. Kupní cena.**

3.1. Kupní cenou zboží je cena včetně obalu (mimo vratných obalů). Cena vratných obalů je na faktuře vyznačena samostatně.

3.2. Kupní cena je uvedena v individuální nabídce a nebo v ceníku, platném pro dané období. Ceny jsou uvedeny bez DPH.

### **4. Vratné obaly (zvláště kontejnery, sudy a palety).**

4.1. Zpětně budou vykupovány pouze obaly čisté, nepoškozené, s viditelným označením odpovídajícím předpisu ADR, zakoupené u prodávajícího. Lhůta na vrácení sudů palet činí 3 měsíce ode dne prodeje, lhůta na vrácení kontejnerů činí 2 měsíce ode dne prodeje. Po uplynutí této doby mohou být fakturované vratné obaly (sudy, palety) vykoupeny pouze po dohodě.

4.2. Nevyhovující obaly, to je obaly nesplňující podmínku v odstavci 4.1., nebudou zpětně vykoupeny. Kupující bude bez zbytečného odkladu vyrozuměn o druhu a množství nevykoupených obalů. Nevykoupené obaly si kupující ve lhůtě 7 dnů odveze na vlastní náklady. Pokud tak neučiní, souhlasí kupující s tím, aby obaly byly prodávajícím zlikvidovány bez náhrady a zavazuje se k úhradě likvidačních nákladů.

4.3. Na vykupované vrácené obaly vystaví prodávající Opravný daňový doklad v plné výši jejich pořizovací ceny.

### **5. Platební podmínky.**

5.1 Prodávající je oprávněn účtovat kupní cenu dnem, kdy došlo k předání zboží kupujícímu nebo přepravci k přepravě.

5.2 Prodávající si vyhrazuje právo vystavit fakturu, zálohovou fakturu nebo požadovat platbu v hotovosti, pokud není dohodnuto jinak.

5.3 Faktury budou kupujícímu doručeny při každém zaslání dodávky (plnění) a to do 2 kalendářních dnů ode dne jejího odeslání, avšak odděleně od něho. Pokud bude faktura doručena dříve než obdržena dodávka, považuje se za den doručení den, ve kterém byla dodávka kupujícímu předána.

5.4 Faktury budou vždy zaslány na fakturační adresu kupujícího, a to elektronicky. Pouze ve výjimečných případech poštou nebo zároveň se zbožím přepravní službou.

5.5 Lhůta splatnosti faktur (daňových dokladů) je vždy uvedena na faktuře. Úhradou se rozumí připsání fakturované částky na účet prodávajícího.

5.6 Dostane-li se kupující do prodlení s platbou, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím dohodnutou smluvní pokutu ve výši 0,5% za každý den prodlení. Vedle smluvní pokuty je dále oprávněn požadovat i náhradu škody. Smluvní pokuta je splatná do 10-ti dnů od jejího vyúčtování. Pokud bude kupující v prodlení s úhradou kupní ceny je prodávající oprávněn do doby zaplacení pozastavit dodávky zboží, případně od smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na smluvní pokutu.

5.7. Platba předem (zálohovou fakturou) je dohodnutou platební podmínkou, která zavazuje kupujícího k úhradě kupní ceny zboží do 2 dnů od data vystavení zálohové faktury. Není-li zálohová faktura zaplacená včas, je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy.

## **6. Záruční doba**

6.1. Proávající poskytuje kupujícímu záruku na kvalitu zboží dle občanského zákoníku. Na obalu výrobku je uvedeno výrobcem doporučené datum spotřeby.

## **7. Reklamace.**

7.1. Kupující je povinen převzít zboží ihned po dodání do místa určení. Pokud při převzetí budou zjištěny zjevné vady, kupující je nafoť a sepíše s dopravcem protokol o škodě. Tyto zjevné vady uplatní kupující u prodávajícího bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů po převzetí zboží, přičemž tyto zjevné vady nejsou důvodem k odmítnutí převzetí zásilky nebo její části od přepravce.

7.2. Ostatní vady, mimo vady popsané v odst. 7.1., uplatní kupující u prodávajícího v místě nákupu zboží písemnou formou v záruční době, nejpozději však do 2 dnů po jejich zjištění.

7.3. Kupující je povinen zabránit škodě dalším používáním zboží, u kterého již zjistil závadu.

7.4. Kupující je povinen uložit reklamované zboží odděleně, škodu nafoť a zajistit ho proti dalšímu poškození tak, aby mohla být vada řádně přezkoumána.

7.5. Písemně uplatněná reklamace musí obsahovat název zboží, balení, množství, výrobní příkaz, popis vady, průvodní doklady a případně protokol o reklamaci podepsaný odpovědným pracovníkem prodejce příp. dopravcem. Pokud je to možné, kupující přiloží vzorek zboží, fotografie vzniklého problému, případně vzorek nátěru.

7.6. Proávající oznámí kupujícímu nejpozději do 30 ti kalendářních dnů po uplatnění reklamace výsledek reklamačního řízení, případně se prodávající dohodne s kupujícím na jiném termínu oznámení výsledku reklamačního řízení, a to vzhledem k povaze vady (např. v případě nutnosti provedení dlouhodobých zkoušek).

7.7. Uplatněná reklamace není důvodem k odstoupení od kupní smlouvy, pokud není dohodnuto jinak. Proávající neodpovídá za škody, které vznikly nesprávným použitím zboží.

## **8. Ochrana osobních údajů.**

8.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů ( obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění objednávky nebo kupní smlouvy, pro účely jednání o objednávce či kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu „Ochrana osobních údajů a dat“ vyvěšeného na webových stránkách prodávajícího.

## **9. Vyšší moc.**

9.1. Proávající má právo pozastavit sjednané dodávky zboží nebo odstoupit od smlouvy bez povinnosti jakéhokoliv vyrovnání kupujícímu v případě zásahu vyšší moci, za kterou se považují zejména: živelné pohromy, požáry, stávky, kolektivní a odborové spory, nedostatky a

výluky v dopravě, změny obecně platných předpisů, zásah vlády a vládních úřadů, válka, teroristické akce a veřejné porušení pořádku.

## 10. Všeobecná ustanovení.

10.1. Kupující zasílá závaznou objednávku písemně, elektronicky nebo ústně na adresu: ColorWest, s.r.o., Čelakovského 1051/II, 33701 Rokycany nebo na mail: colorwest@colorwest.cz a nebo telefonicky na 371 519 401 nebo 777 299 940.

10.2. Vzájemným potvrzením objednávky vzniká oběma zúčastněným stranám závazek, jehož obsah VOP konkretizují. Případné vzniklé spory budou řešeny nejprve dohodou. Jestliže nebude taková dohoda možná, má spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Prodávající, v souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, informuje spotřebitele o možnosti řešit spory vyplývající ze smluv uzavřených s prodávajícím prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, email adr@coi.cz, web www.coi.cz, se sídlem Gorazdova 1969/2, 120 00 Praha 2.

10.3. Zboží je do doby úhrady kupní ceny na účet prodávajícího majetkem prodávajícího a nesmí být zcizeno ani použito jako předmět zástavy.

10.4. Kupující je povinen učinit všechna opatření, která zabrání vzniku škod, včetně škody na zboží prodávajícího. Opatření se týkají zejména uskladnění zboží, jeho ochrany a zabezpečení proti požáru a zamezení vzniku dalších škod.

V Plzni, dne 1.1.2025

### Prodávající:

ColorWest, s.r.o.

Konzumní 207/14, Plzeň

IČ: 25229184

**ColorWest, s.r.o.**  
Konzumní 207/14, 301 00 Plzeň-uhřetov  
Provozovna: Čelakovského 1051/II  
337 01 Rokycany  
IČO: 252 29 184, DIČ: CZ25229184  
č. účtu: 27-2202/80277/0100

